

Исх. № 90/У от 16.03.2016 г.

Руководителям предприятий и организаций  
Руководителям кадровых служб и  
HR-менеджерам

Уважаемые, друзья и партнеры!

Орган по сертификации «Team Expert SM» приглашает всех желающих на семинар-тренинг «Внутренний аудитор системы менеджмента качества по новой версии ISO 9001:2015».

**Место и дата проведения:** г. Актау, 26-28 апреля 2016 г.

**Цель обучения** – приобрести знания о ключевых изменениях в международном стандарте ISO 9001:2015 на системы менеджмента качества, научить новой терминологии Контекст, Риск-менеджмент, Менеджмент знаний, Стратегия и Роль руководства, рекомендовать возможности доработки бизнес-процессов и имеющейся документации на новую версию. Получить уровень знаний и профессиональные компетенции, которыми должен обладать внутренний аудитор систем менеджмента качества.

**Аудитория:** Руководители подразделений/служб, владельцы процессов СМК, специалисты ответственные за разработку и внедрение системы менеджмента качества, внутренние аудиторы и все, желающие повысить свою квалификацию и быть в курсе последних изменений в подходе менеджмента качества и проведения внутренних аудитов.

**Программа** тренинга/семинара включает:

- ✓ Обзор ключевых требований и изменений в стандарте ISO 9001:2015
- ✓ Этапы перехода на новую версию стандарта ISO 9001:2015;
- ✓ Понятие «Контекста организации» и практические методы определения внешних и внутренних условий Организации;
- ✓ Риск-менеджмент, Менеджмент знаний, Стратегия и Роль руководства, управление документированной информацией по версии ISO 9001:2015;
- ✓ Обзор требований ISO 19011:2011. Организация, планирование и проведение аудита, этика аудитора, психология аудита, обязанности аудитора и аудируемой стороны;
- ✓ Темы тренинга/семинара подкреплены Практическими занятиями, которые дадут возможность Слушателям максимально «впитать» теоретические знания.

По результатам обучения участникам выдается Сертификат.

**Стоимость** семинара **60 000 тенге** без НДС за 1 слушателя.

**Предусмотрены скидки и бонусы!**



- при участии с одного предприятия двух и более слушателей – скидка 10%;

- для клиентов ТОО «Team Expert SM» - скидка 20%;

Скидки не суммируются. Применяется наибольшая скидка в пользу Заказчика.

**Регистрация** Заявки просим направлять [team-expert@mail.ru](mailto:team-expert@mail.ru).

**Для уточнения интересующей Вас информации** Вы можете обратиться:

тел. (7112) 24 15 49, сот: +7-701-8503705 – Ким Наталья

Приложение: Форма регистрации на обучение.  
Программа семинара-тренинга.

С уважением и надеждой на сотрудничество,

С уважением,

Директор



Исмагулова Ш.А.

ПРОГРАММА СЕМИНАРА-ТРЕНИНГА  
**«Внутренний аудитор системы менеджмента качества  
по новой версии ISO 9001:2015»**

Место проведения: г. Актау, \_\_\_\_\_

Сроки проведения: 26 – 28 апреля 2016 г.

Регламент обучения: с 10.00 до 17.00 час, обед с 13.00-14.00 час.

| <b>Продолжи-тельность</b>                                 | <b>Тема занятий</b>   |
|---|---|
| 1 день  | Открытие семинара-тренинга  |
|   | Обзор стандарта ISO 9001:2015 - Введение  |
|   | Практическое занятие №1. Раздел 3 Термины и определения   |
|   | Обзор стандарта ISO 9001:2015 - Раздел 4 Контекст организации (условия, в которых функционирует организация)  |
|   | Практическое занятие №2. Проведение SWOT- анализа   |
|   | Обзор стандарта ISO 9001:2015 - Раздел 5 Лидерство (Ответственность руководства. Политика в области качества, ответственность и полномочия в организации)   |
|   | Практическое занятие №3. Аудит политики системы менеджмента качества  |
|   | Обзор стандарта ISO 9001:2015 - Раздел 6 Планирование в рамках СМК (Идентификация и оценка рисков в СМК, Цели и План по качеству)   |
|   | Практическое занятие №4. Составление реестра рисков.  |
| 2 день  | Обзор стандарта ISO 9001:2015 - Раздел 7 Поддерживающая (обеспечивающая) деятельность (ресурсы - управление персоналом, инфраструктурой, производственной средой, средствами для мониторинга и измерений) |
|   | Обзор стандарта ISO 9001:2015 - Раздел 7 Поддерживающая (обеспечивающая) деятельность (управление документированной информацией)  |
|   | Практическое занятие №5. Применение требований по управлению документацией и записями   |
|   | Обзор стандарта ISO 9001:2015 - Раздел 8 Производственная деятельность и управление несоответствиями  |
|   | Обзор стандарта ISO 9001:2015 - Раздел 9 Оценка деятельности (мониторинг, измерения, анализ и оценка, внутренний аудит, анализ системы менеджмента со стороны руководства)                                |
|   | Обзор стандарта ISO 9001:2015 - Раздел 10 Улучшения и корректирующие действия   |
|   | Практическое занятие №6. Применение требований ISO 9001   |
| Обзор стандарта ISO 19011:2011. Порядок проведения аудита |   |
| 3 день  | Планирование аудита.  |
|   | Практическое занятие №7. Планирование аудита. Разработка плана и программы аудита   |
|   | Практическое занятие №8. Подготовка контрольных чек-листов  |
|   | Практическое занятие №9.<br>Ролевая игра «Внутренний аудит. Вступительное и заключительное совещание»   |
|   | Внутренний аудитор – роль, обязанности и уровень подготовки. Этика и психология аудита.   |
|   | Практическое занятие №10. «Что делать, если?»   |
|   | Отчет о несоответствии.   |
|   | Практическое занятие №11. Составление отчета о несоответствии   |
|   | Корректирующие действия по результатам аудита. Оценка результативности предпринятых действий.   |
|   | Практическое занятие №12. Анализ причин несоответствий с применением статистических методов анализа.  |
|   | Закрытие семинара-тренинга. Вручение сертификатов   |

**Тренер:**



**Шкокова Галина Васильевна,**

*Инженер, метролог,*

*Эксперт-аудитор, подтверждению соответствия систем менеджмента качества, экологического менеджмента, менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, стаж 20 лет*

**Примечание:**

В стоимость включены: учебно-методический раздаточный материал, канцтовары, кофе-брейк.